

**A Bp2017 Világbajnokság Szervező és Lebonyolító Nonprofit Korlátolt  
Felelősségű Társaság**

**Üzleti előfizetők számára nyújtott**

**Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött (nyilvános) és**

**egyéb**

**hírközlési  
szolgáltatások**

**Általános Szerződési Feltételei  
"ÁSZF"**

**Jelen ÁSZF hatályba lépésének időpontja:**

**2017. április 1.**

# TARTALOMJEGYZÉK

|   |    |
|---|----|
| 1. Általános adatok, elérhetőség.....   | 6  |
| 1.1. A szolgáltató (a továbbiakban: „Szolgáltató”) neve és címe.....  | 6  |
| 1.1.1 Szolgáltató neve .....  | 6  |
| 1.1.2 Szolgáltató címe .....  | 6  |
| 1.2. A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők..... | 6  |
| 1.2.1 Központi ügyfélszolgálat .....  | 6  |
| 1.2.2 Telefonos ügyfélszolgálat elérhetősége.....   | 6  |
| 1.3. A Szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) .....  | 6  |
| 1.4. A Szolgáltató internetes honlapjának címe .....  | 6  |
| 1.5. Az ÁSZF elérhetősége.....  | 6  |
| 1.6. Az ÁSZF jogi természete .....  | 7  |
| 2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei.....   | 8  |
| 2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a Szolgáltató által az igénybejelentést tevő számára előfizetői szerződés megkötésére adott ajánlat .....   | 8  |
| 2.1.1 Az előfizetői szerződés .....   | 8  |
| 2.1.2 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás.....  | 8  |
| 2.1.3 A Szolgáltató által az igénybejelentést tevő számára előfizetői szerződés megkötésére adott ajánlat.....  | 8  |
| 2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája .....  | 9  |
| 2.3. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének korlátai .....  | 9  |
| 2.3.1 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei .....   | 9  |
| 2.3.2 A szolgáltatás igénybevételének korlátai.....   | 9  |
| 2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő .....   | 10 |
| 3. Az előfizetői szolgáltatások tartalma .....  | 11 |
| 3.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások leírása.....  | 11 |
| 3.2. A szolgáltatások igénybevehetőségének földrajzi területe .....   | 11 |

|   |    |
|---|----|
| 3.3. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatások egyetemes szolgáltatások-e.....  | 11 |
| 3.4. A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye .....  | 11 |
| 4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága .....  | 12 |
| 4.1. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi és hálózati szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei..... | 12 |
| 4.2. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet .....  | 12 |
| 5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése.....  | 13 |
| 5.1. A szolgáltatás szüneteltetése.....   | 13 |
| 5.1.1 Szüneteltetés a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt .....  | 13 |
| 5.1.2 Szüneteltetés elháríthatatlan külső ok miatt vagy rendvédelmi érdekből.....   | 13 |
| 5.1.3 Szüneteltetés az Előfizető kérésére .....   | 13 |
| 5.2. A szolgáltatás korlátozása .....   | 13 |
| 5.3. A szolgáltatás felfüggesztése .....  | 14 |
| 6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták.....   | 15 |
| 6.1. Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás.....   | 15 |
| 6.1.1 A hibabejelentések kezelése, a vállalt hibaelhárítási határidő .....  | 15 |
| 6.1.2 A hibabejelentések nyilvántartásba vétele .....   | 15 |
| 6.1.3 A hiba elhárításának folyamata .....  | 15 |
| 6.2. Az Előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az Előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja .....   | 16 |
| 6.2.1 Az Előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén .....  | 16 |
| 6.2.2 A kötbér általános szabályai.....   | 16 |
| 6.2.3 A szolgáltatás késedelmes nyújtása esetén fizetendő kötbér .....  | 17 |
| 6.2.4 Hibakivizsgálás- és elhárítás késedelme esetén fizetendő kötbér.....  | 17 |
| 6.2.5 Korlátozásból visszakapcsolás késedelme esetén fizetendő kötbér.....  | 17 |
| 6.2.6 Átírás késedelmes teljesítése esetén fizetendő kötbér .....   | 18 |
| 6.3. Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata .....   | 18 |

|  |    |
|--|----|
| 6.3.1 Bejelentések kezelése .....  | 18 |
| 6.3.2 Díjreklamációk.....  | 18 |
| 6.4. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele .....   | 18 |
| 6.5 Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetésére..... | 18 |
| 6.5.1 A szolgáltatással kapcsolatos vita rendezése.....  | 18 |
| 6.5.2 Az eljárásra jogosult szervezetek megnevezése és elérhetősége.....   | 18 |
| 7. Díjak, kártérítés, elévülés .....   | 19 |
| 7.1. Díjfizetés, díjszabás, számlázás .....  | 19 |
| 7.2. A kártérítési általános szabályai.....  | 19 |
| 7.3. Az elévülés.....  | 19 |
| 8. Az előfizetői szerződés időtartama .....  | 21 |
| 8.1. Az előfizetői szerződés időtartamára vonatkozó általános szabályok.....   | 21 |
| 8.2. A határozott idejű előfizetői szerződésekre vonatkozó különös szabályok.....  | 21 |
| 9. Adatkezelés, adatbiztonság .....  | 22 |
| 9.1. A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama .....   | 22 |
| 9.2. Az Előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről .....   | 23 |
| 9.2.1. Előfizetői adatokkal rendelkezés.....   | 23 |
| 9.2.2 Betekintési jog.....   | 23 |
| 10. Az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei.....   | 24 |
| 10.1. A Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok.....  | 24 |
| 10.1.1 A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának esetei .....   | 24 |
| 10.1.2 Egyoldalú szerződésmódosítás esetén az Előfizető tájékoztatásának módja.....  | 24 |
| 10.1.3 Az Előfizetőt a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának eseteiben megillető jogok .....  | 25 |
| 10.2. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje.....  | 25 |

|   |    |
|---|----|
| 10.2.1 Az előfizetői szerződés időtartamának meghosszabbítása.....  | 25 |
| 10.3. Az előfizetői szerződések megszűnésének közös szabályai .....   | 26 |
| 10.4. A Szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei.....   | 26 |
| 10.4.1 A határozott idejű szerződések Szolgáltató általi felmondása .....   | 26 |
| 10.4.2 A határozatlan idejű szerződések Szolgáltató általi felmondása .....   | 27 |
| 10.5. Az Előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei, .....  | 27 |
| 10.5.1 A határozott idejű szerződések Előfizető általi felmondása .....   | 27 |
| 10.5.2 A határozatlan idejű szerződések Előfizető általi felmondása.....  | 27 |
| 10.6. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik .....   | 28 |
| 10.6.1 Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei.....  | 28 |
| 10.6.2. Szolgáltató díjvisszatérítési kötelezettsége a szerződés megszűnése esetén .....  | 28 |
| 11. Az Előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei .....   | 29 |
| 11.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség.....   | 29 |
| 11.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata .....  | 29 |
| 11.3. A végberendezéssel, vagy az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus<br>hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek ..... | 29 |
| 11.4. Az adatváltozás bejelentése.....  | 30 |
| 1. számú melléklet.....   | 32 |
| A szolgáltatási terület és a szolgáltatások leírása .....   | 32 |
| 2. számú melléklet.....   | 38 |
| Díjszabás .....   | 38 |
| <b>Free (ingyenes) WiFi szolgáltatás</b> .....  | 38 |
| 3. számú melléklet.....   | 39 |
| Egyedi szolgáltatásminőségi célértékek .....  | 39 |
| <b>Free (ingyenes) WiFi szolgáltatás</b> .....  | 39 |
| 4. számú melléklet.....   | 40 |
| Felügyeleti szervek elérhetőségei.....  | 40 |

## **1. Általános adatok, elérhetőség**

### **1.1. A szolgáltató (a továbbiakban: „Szolgáltató”) neve és címe**

#### *1.1.1 Szolgáltató neve*

Bp 2017 Világbajnokság Szervező és Lebonyolító Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzékszám: 01-09-206809

Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék mint Cégbíróság

Adószáma: 25295887-2-41

#### *1.1.2 Szolgáltató címe*

1138 Budapest, Hajós Alfréd sétány 1.

### **1.2. A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők**

#### *1.2.1 Központi ügyfélszolgálat*

Cím: 1119 Budapest, Petzvál József u. 31-33.

Nyitva tartás: munkanapokon: 8.00-16.00

#### *1.2.2 Telefonos ügyfélszolgálat elérhetősége*

Száma: 06-80-200-057

Elérhető: munkanapokon 08-16 óráig

Ahol jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a panaszok tekintetében ügyfélszolgálatról rendelkezik, azon – külön említés nélkül is – értelemszerűen a telefonos ügyfélszolgálatot is érteni kell.

### **1.3. A Szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)**

Cím: 1119 Budapest, Petzvál József utca 31-33.

Nyitva tartás: munkanapokon 08.00-16.00

Telefon: 06-1-464-2594

06-40-284-357 (06-40-AT HELP)

Elérhető: 00.00-24.00 között folyamatosan

### **1.4. A Szolgáltató internetes honlapjának címe**

<https://www.fina-budapest2017.com/>

### **1.5. Az ÁSZF elérhetősége**

1.5.1 A mindenkor hatályos ÁSZF az Ügyfélszolgálaton, annak nyitvatartási ideje alatt, valamint a Szolgáltató által üzemeltetett honlapon: <https://www.fina-budapest2017.com/> érhető el.

1.5.2 Ha az előfizető és a Szolgáltató az előfizetői szerződést írásban köti meg, a Szolgáltató az ÁSZF-et az előfizető kérésére és választása szerint elektronikusan, tartós adathordozón vagy elektronikus levélben, illetve nyomtatott formában térítésmentesen az előfizető rendelkezésére bocsátja. Egyéb módon történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt az ÁSZF elérhetőségéről.

1.5.3 Előfizetői igény esetén Szolgáltató az ÁSZF-ről tájékoztatást ad.

## **1.6 Az ÁSZF jogi természete**

Jelen ÁSZF rendelkezéseitől a Szolgáltató és az Előfizető az egyedi előfizetői szerződésben – a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet („Eszr.”) 4. §-ban meghatározott keretek között és módon – egyező akarattal eltérhetnek.

## **2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei**

### **2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a Szolgáltató által az igénybejelentést tevő számára előfizetői szerződés megkötésére adott ajánlat**

#### *2.1.1 Az előfizetői szerződés*

Az előfizetői szerződés határozott vagy határozatlan időre, kizárólag írásban jön létre. Az előfizetői szerződés jelen ÁSZF-ből és az egyedi előfizetői szerződésből áll.

Amennyiben Előfizető is rendelkezik általános szerződési feltételekkel, úgy azok nem alkalmazhatók a jelen ÁSZF által szabályozott jogviszonyra, és nem képezik részét az előfizetői szerződésnek.

#### *2.1.2 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás*

Az igénylő ajánlatkérésére a Szolgáltató írásban teszi meg ajánlatát a Szolgáltatás nyújtására vonatkozóan. Az előfizetői szerződés az ajánlat igénylő általi elfogadásával jön létre. A Szolgáltató az ajánlatokat írott formában, postai úton, faxon vagy elektronikus levélben juttatja el az ajánlatkérőnek. Szolgáltató az 1.2 pont szerinti ügyfélszolgálatára érkező, előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatokat nyilvántartásba veszi.

Előfizető köteles az adataiban beálló minden változást 15 napon belül Szolgáltatónak írásban bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából adódó kárért a Szolgáltató nem felel. Szolgáltató a számlázási címet Előfizető írásbeli kérésére módosítja. A változást a Szolgáltató a bejelentést követő számlák kibocsátásánál érvényesíti.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az igénylő fizetőképességét az elektronikus hírközlési szolgáltatók által az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: „Eht.”) 158. §-ban foglaltak szerint létrehozott és üzemeltetett közös adatbázisban ellenőrizze. A Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötése vagy annak módosítása előtt, ha azt a nyújtott kedvezmények jellege, vagy a szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató által biztosított eszközök értéke indokolja, jogosult az előfizető hitelképességét vizsgálni és az ehhez szükséges információkat illetve az ezeket igazoló okmányokat kérni. Ezt az igénylő hitelképességi nyilatkozata alapján akár automatizált adatfeldolgozással vagy harmadik személy útján is vizsgálhatja a Szolgáltató. A vizsgálat eredményének függvényében a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás igénybevételét vagyoni biztosíték, óvadék vagy egyéb más biztosíték (pl.: bankgarancia, kezesség, előleg stb.) adásához kötni. Az igénylő által visszautasított hitelképességi vizsgálat esetén a Szolgáltató a szerződéskötést megtagadhatja.

#### *2.1.3 A Szolgáltató által az igénybejelentést tevő számára előfizetői szerződés megkötésére adott ajánlat*

Az igénylő előfizetői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés megkötésére tett bejelentésének legalább a következőket kell tartalmaznia:

- az igényelt szolgáltatás megnevezése vagy tartalmi leírása,
- a szolgáltatás igénybevételének tervezett helye (vagy helyei), azaz egy vagy több magyarországi cím megadása;
- az igénylő által igényelni kívánt szolgáltatások időtartamának, az igénybe venni kívánt esetleges akciónak a megjelölése;
- az igénylő 2.2 pont szerinti adatai, valamint elektronikus levélcíme (e-mail) vagy telefonszáma.

Az igénylő előfizetői szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentését követően a Szolgáltató haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait (különösen a szolgáltatás elérhetőségére vagy az igénylő fizetőképességére vonatkozóan), és e határidőn belül igazolható módon nyilatkozik és értesíti az igénylőt arról, hogy

- a) az igényt teljesíti,
- b) az igény teljesíthető, de a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában az igénybejelentéstől számított 30 napon belül nem tudja biztosítani, ezzel egyidejűleg megjelöli a



szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az igénybejelentéstől számított 90 napot, c) az igényt nem teljesíti.

Az a) és b) alpontban írt esetben a Szolgáltató az értesítéssel egyidejűleg ajánlatot tesz az igénylőnek az ÁSZF-ben meghatározottak szerinti előfizetői szerződés megkötésére.

## **2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája**

Szolgáltató az Előfizetőkről számítógépes adathordozón illetve papíralapon nyilvántartást vezet az adatvédelmi előírások figyelembevételével. Az előfizetői szerződés megkötéséhez, módosításához, teljesítésének figyelemmel kíséréséhez, a szolgáltatási díjak számlázásához, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából, illetve általában véve a szolgáltatás nyújtásához az Előfizető alábbi adatai szükségesek nem természetes személy Előfizető esetén:

- az Előfizető cégneve, telephelyének címe (székhelye),
- az Előfizető cégnyilvántartási száma, adószáma, pénzforgalmi jelzőszáma,
- az Előfizető kapcsolattartójának neve, elérhetősége (telefonszám, e-mail).

Természetes személy Előfizetőnek a szerződéskötéskor nyilatkoznia kell arról, hogy az előfizetői szolgáltatást nem egyéni előfizetőként kívánja igénybe venni. Az Előfizető ezen nyilatkozatát a későbbiekben módosíthatja, vagy visszavonhatja. Üzleti Előfizetőként történő igénybevétel esetén a nem természetes személynek minősülő Előfizetőre vonatkozó adatok szükségesek az előfizetői szerződés megkötéséhez.

## **2.3. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének korlátai**

### *2.3.1 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei*

A szolgáltatás igénybevétele az egyedi előfizetői szerződés megkötése és az abban meghatározott díjak fizetése mellett lehetséges. A Szolgáltató megtagadhatja az egyedi előfizetői szerződés megkötését, amennyiben az Előfizetőnek korábbi egyedi előfizetői szerződéséből eredően díjtartozása van, vagy azt Előfizető hibájából egy éven belül mondták fel.

A szolgáltatás igénybevételének fontosabb műszaki paraméterei az egyedi előfizetői szerződésben kerülnek rögzítésre.

### *2.3.2 A szolgáltatás igénybevételének korlátai*

A Szolgáltató jelen ÁSZF alapján kizárólag üzleti előfizetővel köt előfizetői szerződést.

Üzleti előfizető az a személy vagy szervezet (ideértve az állami, közigazgatási szervet, civil szervezetet és más, külön jogszabályban önálló jogi személyiséggel felruházott szervezetet is), aki, vagy amely a szakmája, önálló foglalkozása, gazdasági, üzleti tevékenysége vagy jogszabályban meghatározott feladata körében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást.

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben felsorolt szolgáltatások vonatkozásában nem köt előfizetői szerződést azzal a természetes személlyel, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági, vagy szakmai tevékenységi körén kívül venné igénybe az előfizetői szolgáltatást. Ebből következően a jelen ÁSZF alapján megkötött egyedi előfizetői szerződésekre a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben foglaltak nem alkalmazandóak.

A szolgáltatás Magyarország területén vehető igénybe, az 1. sz. mellékletben meghatározott földrajzi korlátok között. A szolgáltatást az Előfizető nem veheti igénybe a Szolgáltatónak a hírközlési hatósághoz tett bejelentése alapján nyilvántartott, az ÁSZF 1. sz. mellékletében tételesen felsorolt azon földrajzi területen (vételkörzet) kívül, ahol a Szolgáltató hírközlési hálózattal rendelkezik.

#### **2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő**

A szolgáltatás hozzáférési pont olyan pont, ahol a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételét az Előfizető számára biztosítja.

A 2.1.3 pontban foglaltak szerint a Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy a felek egyedi előfizetői szerződésbe foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdeni. Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése ebben az időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a felek megállapodhatnak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában.

### **3. Az előfizetői szolgáltatások tartalma**

#### **3.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások leírása**

A szolgáltatások leírását az ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtása során a jelen ÁSZF-ben foglalt bármely kötelezettségének teljesítésére alvállalkozót igénybe venni, amely alvállalkozó teljesítéséért Szolgáltató úgy felel, mintha maga teljesített volna. Szolgáltató jogosult a szolgáltatásának teljesítésével kapcsolatban felmerült közvetített szolgáltatást az Előfizető részére más szolgáltatásokkal együtt továbbszámlázni.

#### **3.2. A szolgáltatások igénybevehetőségének földrajzi területe**

A szolgáltatások az 1. számú mellékletben meghatározott földrajzi területen vehetők igénybe azzal, hogy a Szolgáltató hálózata nemzetközi hálózatokhoz kapcsolódik.

#### **3.3. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatások egyetemes szolgáltatások-e**

A szolgáltatások egyike sem egyetemes szolgáltatás.

#### **3.4. A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye**

A szolgáltatás hozzáférési pont az a földrajzi pont, ahol a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételét az Előfizető számára biztosítja. A hozzáférési pont helyét az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza.

## **4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága**

### **4.1. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi és hálózati szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei**

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII.27.) NMHH rendeletben meghatározott egyedi, valamint önként vállalt egyedi célértékeit a jelen ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.

### **4.2. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet**

Szolgáltató a Szolgáltatás meghatározott címen (hozzáférési ponton) történő igénybevételét jogosult ellenőrizni. Előfizető előre egyeztetett időpontban köteles biztosítani Szolgáltató részére a szolgáltatáshoz biztosított eszközök használatának helyszíni ellenőrzését, karbantartását, esetlegesen kicserélését. Amennyiben Előfizető az előre egyeztetett időpontban az ellenőrzést nem teszi lehetővé, úgy Előfizető köteles a Díjszabás szerinti kiszállási díjat Szolgáltató részére megfizetni.

## **5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése**

### **5.1. A szolgáltatás szüneteltetése**

A szolgáltatás szüneteltetése során a Szolgáltató az előfizetői szerződésben foglalt szolgáltatást átmenetileg nem nyújtja. A szüneteltetés esetei:

#### *5.1.1 Szüneteltetés a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt*

A Szolgáltatást a Szolgáltató szüneteltetheti az Előfizetőnek a szünetelést legalább 15 nappal megelőző értesítése mellett, a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt, amennyiben más ésszerű, gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre. Az ilyen okból történő szüneteltetés naptári hónaponként nem haladhatja meg az 1 napot.

#### *5.1.2 Szüneteltetés elháríthatatlan külső ok miatt vagy rendvédelmi érdekből*

A szüneteltetésre előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) bekövetkezése miatt, vagy Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon kerülhet sor.

#### *5.1.3 Szüneteltetés az Előfizető kérésére*

Az Előfizető kérelmére a szolgáltatás legfeljebb 6 hónapos időtartamra szüneteltethető. Az ilyen szünetelés időtartama a rendelkezésre állás, mint szolgáltatásminőségi célérték megállapítása során a számítás alapjába, illetve a határozott idejű előfizetői szerződés időtartamába nem számít bele.

Egy előfizetői szerződésben foglalt több szolgáltatás) esetén a felek megállapodhatnak, hogy a szüneteltetés kizárólag az Előfizető által kért szolgáltatásra (különböző szolgáltatások esetén egyes szolgáltatásokra vagy azonos szolgáltatás osztható egységeire) terjedjen ki.

Az Előfizető kérelmére történő szüneteltetés időtartamára az Előfizetőnek a Díjszabásban írt szüneteltetési díjat kell fizetnie.

A Szolgáltató az Előfizető által kért szüneteltetési időszak végén a szolgáltatást köteles visszakapcsolni, és erről az Előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni. Amennyiben a visszakapcsoláshoz nem szükséges helyszíni intézkedés, a Szolgáltató a visszakapcsolásért külön díjat nem számíthat fel. Amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, a Szolgáltató a Díjszabásban megjelölt díjat számíthatja fel.

### **5.2. A szolgáltatás korlátozása**

A szolgáltatások minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére (korlátozására) a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető a Szolgáltatás hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztat;
- b) az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;
- c) az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van;
- d) az Előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az ÁSZF-ben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy adatmennyiséget;
- e) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató más ügyfeleinek nyújtott szolgáltatását.

Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, köteles a korlátozás okának megszűnéséről való tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért az egyedi előfizetői szerződésben feltüntetett visszakapcsolási díjat számolhat fel.

### **5.3. A szolgáltatás felfüggesztése**

A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató nem él az Eht. 134. § (7) bekezdésében biztosított felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapra felfüggesztheti. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka a harmadik hónap utolsó napján is változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény tekintetében megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

## **6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták**

### **6.1. Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás**

#### *6.1.1 A hibabejelentések kezelése, a vállalt hibaelhárítási határidő*

A Szolgáltató hibabejelentő telefont működtet napi 24 órában, az év minden napján, melyeken az Előfizető közvetlenül jelezheti a Szolgáltatás meghibásodását.

A Szolgáltató hibaelhárító szolgálatot üzemeltet a Szolgáltatás megbízhatóságának folyamatos biztosítása érdekében. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem vagy nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek abból kifolyólag merülnek fel, hogy az Előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti. A hibabejelentést Szolgáltató köteles írásban rögzíteni és/vagy nyilvántartásba venni.

Az Előfizetői hibabejelentésnek legalább a következő adatokat kell tartalmaznia:

- a) az Előfizető nevét és a szolgáltatás pontos címét,
- b) a szolgáltatás azonosítót,
- c) a hibajelenség pontos leírását,
- d) a hibajelenség kezdeti időpontját,
- e) helyszíni kontaktszemély elérhetőségét.

A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valós, érdekkörébe tartozó hibát kijavítani. Szolgáltató a Szolgáltatás meghibásodása esetén annak bejelentésétől számítva 72 órán belül kijavítja a hibát.

#### *6.1.2 A hibabejelentések nyilvántartásba vétele*

A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibabejelentés alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, elektronikus úton rögzíteni és az adatkezelési szabályok betartásával a hibaelhárítástól számított egy éves elévülési időn belül megőrizni. A Szolgáltató köteles a hibabejelentést az Előfizető számára visszaigazolni és ezt a rögzítésen túl nyilvántartásba venni. A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- a) az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
- b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót (ha elérhető);
- c) a hibajelenség leírását;
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
- f) a hiba okát;
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítésének módját és időpontját.

#### *6.1.3 A hiba elhárításának folyamata*

Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt írásban és/vagy telefonon és/vagy elektronikus levélben értesíteni arról, ha a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlan tulajdonos) hozzájárulása szükséges, a hozzájárulást a Szolgáltatónak a hibabejelentéstől számított 48 órán belül meg kell kérnie. A hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a hiba kijavításának 72 órás határidejébe. A Szolgáltató a hibabejelentéstől számított 48 órán belül köteles az Előfizetőt a hozzájárulás szükségességéről és okáról, valamint arról értesíteni, hogy a hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a hiba kijavításának 72 órás határidejébe.

A Szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíteni az Előfizetőt a hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni. A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételt bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától az Előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

A hiba határidőn túli elhárítása esetén a Szolgáltató a 6.2. pont szerint kötbért fizet.

## **6.2. Az Előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az Előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja**

### *6.2.1 Az Előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén*

A Szolgáltató köteles a Szolgáltatást a jogszabályokban, az előfizetői szerződésben és a hírközlési hatóság előírásaiban rögzített műszaki követelményekben megfelelően nyújtani. A Szolgáltatás késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott közvetlen, igazolt kárért felel. A Szolgáltató nem felel a közvetett károkért, elmaradt haszonért és az Előfizetőt ért nem vagyoni sérelemért.

Az egyedi előfizetői szerződés az Előfizető számára további jogokat biztosíthat a Szolgáltatás hibás vagy késedelmes teljesítése esetére.

Szolgáltató felelőssége csak a neki felróható okból történő késedelemért vagy hibás teljesítésért áll fenn. Mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az általános elvárhatóság szempontjából a Szolgáltató feltételezi a gazdasági életben körütekintő, megfelelően informált Igénylőt, Előfizetőt, aki a rendelkezésére álló információk birtokában képes ésszerű vásárlói döntést hozni.

Ennek megfelelően Szolgáltató nem felel a szolgáltatás alábbi okokból bekövetkező hibájáért vagy minőségromlásáért:

- az Előfizető műszaki berendezésének hibája vagy alkalmatlansága;
- a műszaki berendezés vagy a Szolgáltatás helytelen vagy rendeltetésellenes használata;
- az Előfizető által az szolgáltatás hozzáférési pontban okozott hiba;
- a Szerződéses kötelezettségek vagy jogszabályi előírások megszegése az Előfizető által;
- a Szolgáltatás megszakítása vagy korlátozása más Szolgáltató által nyújtott helyi hozzáférés vagy kapcsolódás megszakadása miatt;
- a tápellátás hibája;
- harmadik személy rongálása vagy
- vis maior.

### *6.2.2 A kötbér általános szabályai*

Szolgáltató kötbér fizetésére köteles, ha olyan okból, amelyért felelős, nem teljesít, késedelmesen vagy nem szerződésszerűen teljesít. Az előfizetői szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el, amelyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani. A kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének időpontjától a szerződésszegés megszűnésének időpontjáig jár.

A kötbérfizetési kötelezettség teljesítéséhez nem szükséges az Előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentése. A Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettségnek a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül köteles eleget tenni az alábbiak szerint:



- a) a kötbért a havi számlában, vagy az Előfizető egyenlegén jóváírja,
- b) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben, banki átutalással fizeti meg.

A Szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a Szolgáltató az Előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló kifejezett tájékoztatással együtt köteles eleget tenni.

### **6.2.3 A szolgáltatás késedelmes nyújtása esetén fizetendő kötbér**

A 2.4 pontban írt határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az ÁSZF-ben foglalt kedvezmények nélküli belépési díj egy tizenötöd része, belépési díj hiányában az egyedi előfizetői szerződés szerinti díjcsomagra az ÁSZF-ben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj, vagy előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

Amennyiben a 2.4 pontban, vagy az egyedi előfizetői szerződésben foglaltak szerint vállalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést az Eht. 134. § (2) bekezdése szerint 60 napos felmondási határidővel felmondja, a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől az előfizetői szerződés megszűnéséig a fenti kötbér felét köteles megfizetni.

Ha a Szolgáltató a 2.4 pontban, vagy az egyedi előfizetői szerződésben vállalt határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult az előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszafizetni az Előfizető számára, az Előfizető pedig köteles a Szolgáltató tulajdonában lévő, a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak visszaszolgáltatni.

### **6.2.4 Hibakivizsgálás- és elhárítás késedelme esetén fizetendő kötbér**

Szolgáltató a hibabejelentés-kivizsgálási és hiba-elhárítási kötelezettsége késedelmes teljesítése esetén kötbér fizetésére köteles az érintett szolgáltatás tekintetében minden megkezdett késedelmes nap után

- a) a 6.1.3 pont szerinti (a hiba kivizsgálásának eredményéről szóló 48 órás és a hiba elhárításáról szóló 24 órás) értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől az értesítés megtörténteig,
- b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

A kötbér mértéke a vetítési alap

- kétszerese a fenti a) pont szerinti esetben,
- négyszerese a fenti b) pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást csak az előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával, vagy mennyiség csökkenésével lehetett igénybe venni,
- nyolcszorosa a fenti b) pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj egy napra vetített összege.

### **6.2.5 Korlátozásból visszakapcsolás késedelme esetén fizetendő kötbér**

A korlátozás 5.2. pont szerinti megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada. Amennyiben a Szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj egy harmincad részének négyszerese, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

### **6.2.6 Átírás késedelmes teljesítése esetén fizetendő kötbér**

Szolgáltató köteles az általa az átírás teljesítésére vállalt határidőn belül az átírást teljesíteni (10.2.2. pont), vagy az átírás elutasításáról az Előfizetőt értesíteni. Amennyiben a Szolgáltató az átírást a vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, amelynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede.

## **6.3. Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata**

### **6.3.1 Bejelentések kezelése**

Észrevételek fogadása a jelen ÁSZF 1.2 pontjában meghatározott elérhetőségeken történik. Az Előfizetők az ügyfélszolgálatnál, valamint a személyes ügyfélmenedzsereknél szerződéskötési, módosítási, megszüntetési igényüket, szüneteltesítési igényüket bejelenthetik, a szolgáltatással kapcsolatban információt kérhetnek, illetve panaszbejelentést tehetnek. Ügyfélfogadási időn kívül üzenetrögzítő és fax fogadja a beérkező hívásokat, amelyekre az ügyfélszolgálat munkatársai vagy a személyes ügyfélmenedzser válaszol. A Szolgáltató a bejelentést 30 napon belül kivizsgálja és az eredményről írásban értesíti az Előfizetőt.

### **6.3.2 Díjreklamációk**

Az Előfizető a Szolgáltató által megküldött számlát az abban megjelölt fizetési határidőig kifogásolhatja meg. Az Előfizető a kifogást írásban nyújthatja be a Szolgáltató részére. A Szolgáltató a reklamációt nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.

A megalapozottan kifogásolt díj összegét a Szolgáltató a következő számlán jóváírja, vagy az érintett számlát helyesbíti.

## **6.4. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele**

A tudakozó szolgáltatás a 11800-as hívószámon érhető el.

## **6.5 Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése**

### **6.5.1 A szolgáltatással kapcsolatos vita rendezése**

A szolgáltatással kapcsolatos viták rendezése érdekében az Előfizető a Szolgáltatóhoz fordulhat. Amennyiben az előfizetői panaszra a Szolgáltató által adott választ az Előfizető nem tartja megfelelőnek, a következő szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- a) Az Előfizető az előfizetői szerződés teljesítéséből eredő viták esetén, amennyiben a békés, peren kívüli úton való megegyezés nem lehetséges, az elektronikus hírközlési jogviszonyra irányadó elévülési időn belül a Budai Központi Kerületi Bírósághoz fordulhat (elérhetőség: <http://www.birosag.hu>).
- b) Az Előfizető a Nemzeti Média és Hírközlési Hatósághoz fordulhat a Szolgáltatónak a szolgáltatás minőségével, a hibaelhárítással, vagy a díjszámítással kapcsolatos eljárásának vitatása esetén.
- c) Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a Média- és Hírközlési Biztoshoz fordulhat.
- d) Az Előfizető a Gazdasági Versenyhivatalhoz is fordulhat a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján.

### **6.5.2 Az eljárásra jogosult szervezetek megnevezése és elérhetősége**

Részletes elérhetőségi adatok az 4. számú mellékletben található, amely adatok tájékoztató jellegűek, azok időközbeni változásáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

## **7. Díjak, kártérítés, elévülés**

### **7.1. Díjfizetés, díjszabás, számlázás**

Előfizető a szolgáltatás igénybevételeért a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendelkezések alapján díjat köteles fizetni. A díjak aktuális mértékét részletesen a 2. számú melléklet (a továbbiakban: „**Díjszabás**”) tartalmazza.

Amennyiben Előfizető díjfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, késedelmi kamat megfizetésére köteles. A késedelmi kamat mértéke a Ptk-ban meghatározott kamat. A késedelmi kamatot Szolgáltató az Előfizető által nem vagy késedelmesen megfizetett összegek után, annak esedékességétől a kiegyenlítés napjáig számítja fel.

Amennyiben tárgyhoz 20. napjáig Előfizető nem kap számlát Szolgáltatótól, ezt haladéktalanul köteles Szolgáltató ügyfélszolgálatán vagy telefonos ügyfélszolgálatán bejelenteni. Szolgáltató ebben az esetben tájékoztatja Előfizetőt a számla összegéről. Nem mentesíti Előfizetőt a számla határidőre történő kiegyenlítésének kötelezettsége alól, ha a számlát késedelmesen kapja meg.

A díjfizetés akkor tekintendő teljesítettnek (azon a napon), amikor a Szolgáltatóhoz a számla ellenértéke megérkezik.

Az egyszeri belépési díjat az előfizetői szerződés megkötésekor fizeti az Előfizető a Szolgáltató számlája alapján. A Szolgáltató kérheti a fizetést igazoló dokumentum (pl. eredeti feladóvevény) bemutatását annak igazolására, hogy a befizetés megtörtént. Az előfizetési díj a megkezdett szolgáltatás kezdési időpontjától esedékes a Szolgáltató számlája alapján.

A Szolgáltató önállóan dönthet a kedvezményekről, meghatározott idejű, illetve meghatározott területi hatályú akciókról, amelyek a díjakat csökkenthetik, vagy más előnyöket biztosíthatnak. A Szolgáltató egyedi elbírálás alapján is biztosíthat kedvezményt az azonos helyzetben lévők azonos elbírálásának elvét szem előtt tartva. A Szolgáltató az egyes akciókban választása szerint határozza meg a részvételre jogosultak körét, és a részvétel egyéb feltételeit.

Amennyiben az Előfizető díjfizetési kötelezettségének a Szolgáltató felszólítása ellenére sem tesz eleget, Szolgáltató az őt megillető díjak és járulékok behajtása érdekében, követeléseinek kezelésére megbízottat jogosult igénybe venni, amely megbízott szolgáltató számára az Előfizetőnek az adatkezelés céljából szükséges adatait az Eht. és az egyéb hatályos adatvédelmi jogszabályok rendelkezései szerint jogosult átadni.

A követelések behajtásával megbízott szolgáltató az eljárásával kapcsolatos költségei fedezésére a Díjszabásban meghatározott mértékű „Követeléskezelési adminisztrációs díjat” jogosult az érintett Előfizetővel szemben érvényesíteni.

A számlázásra vonatkozó további rendelkezéseket az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza.

### **7.2. A kártérítési általános szabályai**

A szolgáltatás késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató a 6.2.1 pontban írtak szerint felel.

Az Előfizető a Szolgáltatónak okozott kárért a Ptk. szabályai szerint felel.

### **7.3. Az elévülés**

Amennyiben az Előfizető díjfizetési kötelezettségének a Szolgáltató felszólítása ellenére sem tesz eleget, Szolgáltató az őt megillető díjak és járulékok behajtása érdekében, követeléseinek kezelésére megbízottat jogosult igénybe venni, amely megbízott szolgáltató számára az Előfizetőnek az adatkezelés

céljából szükséges adatait az Eht., az egyéb hatályos adatvédelmi jogszabályok, valamint a jelen ÁSZF rendelkezései szerint jogosult átadni. A követelések behajtásával megbízott szolgáltató az eljárásával kapcsolatos költségei fedezésére a Díjszabásban meghatározott mértékű díjat jogosult az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

Az előfizetői szerződésből eredő polgári jogi igények 1 (egy) év alatt évülnek el, amelyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani. Az elévülést megszakítja:

- a) a tartozásnak Előfizető általi elismerése, vagy
- b) a kötelelem megegyezéssel történő módosítása és az egyezség, vagy
- c) a követelés Előfizetővel szembeni bírósági eljárásban történő érvényesítése, ha a bíróság az eljárást befejező jogerős érdemi határozatot hozott, vagy
- d) a követelés csődeljárásban történő bejelentése,
- e) Előfizető felszólítása a díjtartozás rendezésére.

A tartozás elismerésének minősül, amennyiben Előfizető a részére küldött fizetési felszólítás átvételét követően a tartozást nem vitatja.

## **8. Az előfizetői szerződés időtartama**

### **8.1. Az előfizetői szerződés időtartamára vonatkozó általános szabályok**

Az előfizetői szerződés az Előfizető döntése alapján határozott vagy határozatlan időre jön létre.

### **8.2. A határozott idejű előfizetői szerződésekre vonatkozó különös szabályok**

A határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató igazolható módon köteles tájékoztatni az Előfizetőt a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve. Költség különösen az előfizetői szerződés keretében a belépési díj, a díjcsomag havi vagy időszakos díja, valamint az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a végberendezés vagy egyéb eszköz ára, részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az Előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

A szolgáltatás Előfizető kérésére legfeljebb 6 hónapig tartó szüneteltetését a Szolgáltató határozott idejű előfizetői szerződéseknél sem zárja ki, ebben az esetben az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

A Szolgáltató a határozott időre kötött előfizetői szerződést nem jogosult egyoldalúan az alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen a havi előfizetési díj), az előfizetői szerződés időtartama, megszüntetésének jogkövetkezményei, vagy a szolgáltatásminőségi követelmények célértéke tekintetében módosítani, kivéve, ha azt jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja, vagy ha az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A határozott idejű előfizetői szerződés ráutaló magatartással nem módosítható.

## **9. Adatkezelés, adatbiztonság**

### **9.1. A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama**

Szolgáltató a szolgáltatásra irányuló előfizetői szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatait.

Szolgáltató a díjak számlázása céljából kezelheti a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes és egyéb adatot, amely a díj meghatározásához és a számlázáshoz szükséges és elégséges, így különösen a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatot.

A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti mindazon személyes adatot, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

Szolgáltató köteles a szerződés teljesítése során tudomására jutott adatokat, egyéb információkat bizalmasan kezelni és gondoskodni arról, hogy jogosulatlan harmadik fél számára ne legyenek hozzáférhetőek. Ennek elmulasztása vagy megszegése esetén köteles Előfizető kárát megtéríteni.

A Szolgáltató az általa kezelt személyes adatok közül azokat, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, az egyéves elévülési időn belül átadhatja:

- a) azoknak, akik az elektronikus hírközlési szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- c) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak.

A Szolgáltató - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából - kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni a nála rendelkezésre álló adatokat.

A Szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése céljából jogosult az általa jogszerűen kezelt adatok köréből az előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg az elektronikus hírközlési szolgáltatók által létrehozott közös adatállományba adatot szolgáltatni, onnan adatot átvenni. Az Előfizetőt az adatátadásról egyidejűleg tájékoztatni kell.

Az adatátadás indokai a következők lehetnek:

- a) számlatartozás miatt a Szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy
- b) számlatartozása miatt a Szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetve az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- c) az Előfizető kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

Szolgáltató az Előfizető adatait számítógépes adathordozón illetve papíralapon, az egyedi előfizetői szerződés megszűnéséig tartja nyilván, az előfizetői szerződésből eredő igények elévüléséig kezeli.

## **9.2. Az Előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről**

### *9.2.1. Előfizetői adatokkal rendelkezés*

Előfizető az egyedi előfizetői szerződés létrejöttekor hozzájárul, hogy Szolgáltató az Előfizető adatait (nevét, címét, telefonszámát, elektronikus levélcímét) kizárólag saját céljára piackutatáshoz, direkt marketing tevékenységhez felhasználja.

### *9.2.2 Betekintési jog*

Előfizetőnek joga van a saját adataiba a betekinteni, illetve adataival az adatvédelmi jogszabályokban és az ÁSZF-ben írt módon rendelkezhet azzal, hogy a szerződéskötéshez szükséges adatainak törlését és megsemmisítését az Előfizető a szerződés tartama, illetve az elévülési idő alatt nem kérheti.

## **10. Az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei**

### **10.1. A Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok**

#### *10.1.1 A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának esetei*

A Szolgáltató jogosult az egyedi előfizetői szerződés és az ÁSZF egyoldalú módosítására.

A Szolgáltató az ÁSZF-et és az egyedi előfizetői szerződést egyoldalúan jogosult módosítani azokban az esetekben, amikor a körülmények az előfizetői szerződés módosítását igénylik ugyan, azonban ezek a módosítások nem eredményezhetik a szerződésnek az alapvető díjszabásra, időtartamára, megszűntetésének jogkövetkezményeire, minőségi célértékeire vagy a szolgáltatás igénybevételének egyéb feltételeire vonatkozó lényeges módosítását, így ha:

- a) munkaszervezetének, gazdálkodási környezetének vagy az általa a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott technológiának, változása következik be, illetve hálózatát bővíti, annak műszaki állapotát korszerűsíti, ha megváltozik a szolgáltatás műszaki jellege, a kódolás technikája, vagy
- b) új szolgáltatást vezet be, vagy
- c) új vagy meglévő szolgáltatását korszerűsíti, azok biztonságát új műszaki vagy jogi megoldások alkalmazásával növeli, ezen túlmenően
- d) a határozatlan időre szóló előfizetői szerződések tekintetében a díjmelléklet szerinti, nem alapvető díjait a megelőző naptári évre a Központi Statisztikai Hivatal által megadott tényleges fogyasztói árindex mértékével a naptári év január 1-jei hatállyal emeli, valamint
- e) ha a módosítás az ÁSZF-nek az Előfizető és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit nem érintő, az ÁSZF szövegének közérthetőségét, ellentmondás-mentességét és áttekinthetőségét szolgáló pontosítása.

Az a) – e) pontokon túlmenően a Szolgáltató az előfizetői szerződés lényeges feltételeit is egyoldalúan módosíthatja, amennyiben a módosítást

- f) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés, vagy
- g) a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás, továbbá ha
- h) a módosítás következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A határozatlan időre kötött előfizetői szerződések tekintetében a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változásnak minősül különösen az olyan költség - az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható - növekedése, amely a Szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered, és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába.

A Szolgáltató nem jogosult a határozott időre kötött szerződést az f) illetve g) pontra hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

#### *10.1.2 Egyoldalú szerződésmódosítás esetén az Előfizető tájékoztatásának módja*

Az egyedi előfizetői szerződés módosítását Szolgáltató köteles minden esetben írásban is közölni az Előfizetővel. Szolgáltató az Előfizetőt számlalévelben, a változás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal értesíti az egyoldalú szerződésmódosításról.



### *10.1.3 Az Előfizetőt a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának eseteiben megillető jogok*

Előfizető jogosult az előfizetői szerződés egyoldalú azonnali hatályú felmondására, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést nem a 10.1.1 pontban meghatározottak figyelembevételével módosítja egyoldalúan.

Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű előfizetői szerződést, a határozatlan időre létrejött szerződés pedig a 10.5.2. pont szerint mondható fel. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, az Előfizető 8 napos felmondási idővel felmondhatja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató pedig az ilyen esetű felmondáskor az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Az igénybe vett kedvezményeket Szolgáltató a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Ráutaló magatartással határozatlan időre kötött egyedi előfizetői szerződés akkor módosítható, ha az Előfizető az előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, az Előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőleges magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül.

## **10.2. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje**

### *10.2.1 Az előfizetői szerződés időtartamának meghosszabbítása*

Az egyedi előfizetői szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni az Előfizető számára a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés részletes feltételeiről. A tájékoztatás elmaradása esetén az egyedi előfizetői szerződésben az Előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

### *10.2.2 A szolgáltatás átírása más Előfizetőre*

Igazolt jogutódlás esetén a Szolgáltató az Előfizető kérésére köteles az átírást teljesíteni, vagy az átírás elutasításáról az Előfizetőt értesíteni. Az átírás teljesítésének határideje a Szolgáltató által meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 nap. Az átírás díja a Díjszabásban kerül meghatározásra.

Amennyiben a Szolgáltató az átírást az általános szerződési feltételeiben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden megkezdett késedelmes nap után az átírás Díjszabásban megállapított díjának egytizede.

### *10.2.3 A szolgáltatás áthelyezése*

Az Előfizető áthelyezési igényére az előfizetői hozzáférési pontot a Szolgáltató – amennyiben erre műszaki lehetőség van, és a kiépítés költségeit az Előfizető vállalja – áthelyezi. A Szolgáltató a formailag hiánytalan áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az igénylőt arról, hogy

- a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 90 napon belüli időpontban teljesíti,
- b.) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a.) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 90 napot,
- c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja, vagy

d) az áthelyezési igényt az előfizető - a díjtarozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 30 napos határidő elteltét követően is esedékes - díjtarozása miatt elutasítja.

Az a.) pontban meghatározott, vagy a b.) pontban a Szolgáltató által vállalt határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden megkezdett késedelmes nap után az áthelyezés Díjszabásában megállapított díjának egyharmada.

### **10.3. Az előfizetői szerződések megszűnésének közös szabályai**

10.3.1 Az előfizetői szerződés megszűnése esetén – a Szolgáltatás nyújtása megkezdésének az Előfizető érdekkörébe tartozó okból történő, 90 napot meghaladó késedelme, illetve a Szolgáltató rendkívüli felmondása esetének kivételével - sem kiszállási díj, sem bármilyen egyéb költség (különösen a Szolgáltató tulajdonát képező eszköz amortizációs értékcsökkenése) nem hárítható át az Előfizetőre.

10.3.2 Az Előfizető az előfizetői szerződést egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A Szolgáltató e határnapon köteles a szolgáltatás nyújtását megszüntetni.

10.3.3 Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az előfizetői szerződésnek megfelelő előfizetői felmondás esetében a Szolgáltató nem kötheti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az Előfizető felmondása, az előfizetői szerződés megszűnése az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyv szabályai az irányadók.

10.3.4 Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán köteles lehetővé tenni az előfizető számára a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást adni a visszaszolgáltatásról az Előfizető részére. Nem írható elő a visszaszolgáltatásra olyan eljárás, amely az Előfizető számára indokolatlan költséget, vagy aránytalan nehézséget jelentene.

10.3.5 Ha a Szolgáltatás nyújtásának megkezdése az előfizetői szerződésben foglalt időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, és a felek nem állapodnak meg a Szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik. Előfizetőnek ebben az esetben meg kell térítenie a Szolgáltatónak a létesítéssel kapcsolatban felmerült, igazolt költségeit.

### **10.4. A Szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei**

#### *10.4.1 A határozott idejű szerződések Szolgáltató általi felmondása*

A határozott idejű előfizetői szerződést Szolgáltató csak rendkívüli felmondással – tértivevényes levélben - mondhatja fel az alábbi esetekben:

a.) Díjfizetés elmulasztása esetén

Díjfizetés elmulasztása esetén Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Amennyiben az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg. Erről Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul értesíti. Szolgáltató jogosult a késedelmi kamat iránti igényét is érvényesíteni.

Nem jogosult Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtarozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve 10.000 (tízezer) Ft-nál magasabb havi Előfizetési díj esetén a 10.000 (tízezer) Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtarozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

#### b.) Egyéb szerződésszegés esetén

Szolgáltató a felmondást minden esetben indokolni köteles. Amennyiben Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést orvosolja, és erről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával, ám az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a szerződésszegéssel okozott kárát megtéríteni. Szolgáltató nem felel az Előfizetőt ért azon kárért, amely a szerződésszegés orvoslásáról történő értesítés Előfizető általi elmulasztásából, illetve indokolatlan késedelméből származik. Szolgáltató a szerződést 15 napos határidővel felmondhatja különösen, ha az Előfizető

- akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését (így különösen Szolgáltató más ügyfeleinek nyújtott szolgáltatását), és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre történő értesítéstől számított 3 napon belül nem szünteti meg,
- a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze,
- a Szolgáltatást egyébként törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

#### 10.4.2 A határozatlan idejű szerződések Szolgáltató általi felmondása

A határozatlan idejű előfizetői szerződést Szolgáltató rendes vagy rendkívüli felmondással írásban, tértivevényes levélben szüntetheti meg.

##### 10.5.2.1. Rendes felmondás

Szolgáltató jogosult az egyedi előfizetői szerződést indokolás mellett, bármikor, 60 napos felmondási idővel felmondani. Amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződést rendes felmondással szünteti meg, az Előfizető a részére biztosított kedvezmények visszafizetésére nem kötelezhető.

##### 10.5.2.2. Rendkívüli felmondás díjfizetés elmulasztása esetén

Díjfizetés elmulasztása esetén Szolgáltató a határozatlan idejű előfizetői szerződést a 10.4.1 pont a) alpontjában foglaltak szerint mondhatja fel.

##### 10.5.2.3. Rendkívüli felmondás egyéb szerződésszegés esetén

Előfizető egyéb szerződésszegése esetén Szolgáltató a határozatlan idejű előfizetői szerződést a 10.5.1 pont b.) alpontjában foglaltak szerint mondhatja fel.

### 10.5. Az Előfizető általi szerződéssfelmondás esetei, feltételei,

#### 10.5.1 A határozott idejű szerződések Előfizető általi felmondása

A határozott idejű előfizetői szerződést Előfizető csak Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén, rendkívüli felmondással, írásban mondhatja fel, különösen az alábbi esetekben:

- a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
- a Szolgáltató az előfizetői szerződést a 10.1.1 pontba ütközően módosítja,

Rendkívüli felmondás esetén az előfizetői szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

#### 10.5.2 A határozatlan idejű szerződések Előfizető általi felmondása

##### a.) Az előfizetői szerződés rendes felmondása

Előfizető jogosult a határozatlan idejű előfizetői szerződést indokolás nélkül bármikor, 8 napos felmondási idővel felmondani. Előfizető jogosult egy általa megjelölt határnapra felmondani az előfizetői szerződést. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles

megjelölni azt a határnapot, amely naptól a Szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megküldésétől (Szolgáltató által történt átvételtől) számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet.

b.) Az előfizetői szerződés rendkívüli felmondása

Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést rendkívüli felmondással a 10.5.1 pontban írt módon és esetben mondhatja fel.

## **10.6. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik**

### *10.6.1 Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei*

Megszűnik az előfizetői szerződés a felek közös megegyezésével, az Előfizető jogi személyiségű gazdasági társaság, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság jogutód nélküli megszűnésével, valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.

### *10.6.2. Szolgáltató díjvisszatérítési kötelezettsége a szerződés megszűnése esetén*

A szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. A szerződés Előfizető által történő felmondása esetén Szolgáltatót díjvisszatérítési kötelezettség csak abban az esetben terheli, ha az Előfizetőnek a díjakban túlfizetése van. Az Előfizető túlfizetése esetén a Szolgáltató a túlfizetés mértékéig teljesíti a visszatérítést. A szerződés megszűnésekor a Szolgáltató a 100 (száz) Ft-nál kisebb összeget nem téríti vissza, és nem érvényesíti az Előfizetővel szemben.

Amennyiben a szerződés megszűnésére Előfizető szerződésszegése miatt kerül sor, a visszatérítendő díjból Szolgáltató jogosult levonni az Előfizető által esetlegesen fizetendő kártérítés és kötbér mértékét.

## **11. Az Előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei**

### **11.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség**

A Szolgáltató és az Előfizető az előfizetői szerződéses kapcsolatuk során együttműködnek. Ennek érdekében egymást a szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról írásban tájékoztatják.

Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató az Előfizetőt a változás hatálybalépését megelőzően 30 nappal az 1.2.1 és 1.2.2 pont szerinti ügyfélszolgálatain és az 1.4 pontjában meghatározott honlapján értesíti, kivéve, ha a módosítás új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé és az a már nyújtott szolgáltatások feltételeit nem érinti. Ha a módosítás új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és az a már nyújtott szolgáltatások feltételeit nem érinti, a Szolgáltató dönt az Előfizetők tájékoztatásának módjáról.

Minden, az előfizetői szerződéshez kapcsolódóan a másik félhez intézett értesítést, tájékoztatást, nyilatkozatot, jóváhagyást, az előfizetői szerződés felmondását, a Szolgáltató által történő, az előfizetői szerződés lényeges feltételeit érintő módosítást a feleknek írásba kell foglalni és postai úton, levélben, fax útján, e-mailben, SMS-ben vagy személyesen kell eljuttatni a másik félhez. Ellenkező bizonyításig a postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon; a postai úton, ajánlottan elküldött felmondást illetve értesítést 4 munkanappal a feladóvevény kelte után; az elektronikus levelet (email-t) és SMS-t a kézbesítési visszaigazolás napján; a faxot a sikeres elküldés napját követő munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni, a személyesen az ügyfélszolgálaton átadott közlést pedig az átadás napján.

Amennyiben az elektronikus levélben vagy SMS-ben történő értesítés megtörténte az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést – az ellenkező bizonyításig – a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. Amennyiben valamely nyilatkozat megtételére jogszabály, vagy jelen ÁSZF határidőt szab, a határidőt akkor kell megtartottnak tekinteni, ha a közlő fél a nyilatkozatot valamely fenti formában a határidő utolsó napjáig elküldi a másik fél részére, függetlenül attól, hogy a másik fél ezen nyilatkozatot a határidő utolsó napját követően veszi kézhez.

### **11.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata**

Az Előfizető minden olyan berendezést alkalmazhat, amely rendelkezik a szükséges hatósági engedéllyel és megfelel az alábbi feltételeknek:

- rendelkezik a szükséges megfelelőségi tanúsítvánnyal, vagy a hírközlési hatóság típus-, esetleg egyedi engedélyével, vagy
- ellátták a külön jogszabály szerinti CE, illetve H megfelelőségi jelöléssel, és megfelelő létesítés és rendeltetésszerű használat mellett teljesítik a vonatkozó jogszabályban meghatározott alapvető követelményeket.

Szolgáltató nem vállal felelősséget az Előfizető berendezésének nem megfelelő műszaki színvonalából, vagy a meghibásodásából eredő szolgáltatás-kimaradásért vagy minőségromlásért.

### **11.3. A végberendezéssel, vagy az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek**

A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatást biztosító berendezések:

- rendelkeznek az üzemeltetéshez szükséges megfelelőségi tanúsítvánnyal, vagy a hírközlési hatóság típus-, esetleg egyedi engedélyével, vagy
- ellátták a külön jogszabály szerinti CE, illetve H megfelelőségi jelöléssel, és megfelelő létesítés és rendeltetésszerű használat mellett teljesítik a vonatkozó jogszabályban meghatározott alapvető követelményeket.

A Szolgáltató tulajdonában lévő berendezések üzemeltetésével járó költségek Előfizetőt terhelik /pl.: tápfeszültség díja, villámvédelmi berendezések, stb./. Az Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonát képező berendezést az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott helyen rendeltetésszerűen használni,

gondoskodni a berendezések megőrzéséről, megóvásáról, azokon semmiféle átalakítást nem végezhet. Szolgáltató jogosult a tulajdonában levő berendezések rendeltetésszerű használatát ellenőrizni. Az Előfizető előre egyeztetett időpontban köteles biztosítani a Szolgáltató részére a Szolgáltató tulajdonában levő berendezések használatának helyszíni ellenőrzését. Amennyiben az Előfizető az előre egyeztetett időpontban az ellenőrzést nem teszi lehetővé, úgy az Előfizető köteles a Szolgáltató által kiszámlázott kiszállási díjat Szolgáltató részére megfizetni. Szolgáltató az ellenőrzés akadályozása esetén a 10.4.1 pont b) alpontban szabályozottnak megfelelően járhat el.

A Szolgáltató tulajdonában levő berendezések rendeltetésszerű használat mellett bekövetkező meghibásodása vagy üzemképtelensége esetén a Szolgáltató vállalja, hogy az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott feltételek szerint a berendezéseket megjavítja, vagy csere berendezést biztosít. Rongálódást, meghibásodást, a berendezés elveszését az Előfizető köteles haladéktalanul az ügyfélszolgálati irodákban bejelenteni. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a berendezések javítását, karbantartását csak Szolgáltató, illetve a megbízottja végezheti.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező berendezést nem az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott helyen, nem rendeltetésszerűen vagy egyébként szerződés ellenesen használja, Szolgáltató a 10.4.1 pont b). alpont szerinti jogkövetkezményekkel és feltételek mellett a szerződést 15 napos határidővel felmondhatja.

Az Előfizető köteles az előfizetői szerződés megszűnése esetén a megszűnést követő munkanapon rongálásmentes és üzemképes állapotban a Szolgáltató részére rendelkezésre bocsátania Szolgáltató tulajdonát képező berendezést.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató tulajdonában levő berendezést nem, vagy nem üzemképes (javíthatatlan) állapotban adja vissza, köteles a Szolgáltató részére a berendezések értékét megtéríteni. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató tulajdonában levő berendezéseket üzemképes, de megrongált vagy javíthatóan hibás állapotban adja vissza, úgy Előfizető köteles Szolgáltató kárát megtéríteni. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató tulajdonában levő berendezéseket nem a meghatározott időben bocsátja Szolgáltató rendelkezésére, a Szolgáltató az ezen késedelemből igazoltan származó kárát, és az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott mértékű késedelmi kötbért is érvényesítheti.

#### **11.4. Az adatváltozás bejelentése**

Előfizető köteles az adataiban beálló változást 15 napon belül Szolgáltatónak írásban bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából adódó kárért a Szolgáltató nem felel.

**A jelen ÁSZF mellékletei:**

- 1. számú melléklet: A szolgáltatási terület és a szolgáltatások leírása**
- 1/A. számú melléklet: Free (ingyenes) Wi-Fi Felhasználási Feltételek és adatkezelési szabályzat**
- 2. számú melléklet: Díjszabás**
- 3. számú melléklet: Egyedi szolgáltatásminőségi célértékek**
- 4. számú melléklet: Felügyeleti szervek elérhetősége**

## 1. számú melléklet

### A szolgáltatási terület és a szolgáltatások leírása

#### I. Szolgáltatási terület

Budapest II., V., XI., XIII., XIV. kerületek

Balatonfűzfő

Balatonfüred

#### II. Szolgáltatások leírása

##### 1. Ingyenesen nyújtott vezeték nélküli internet-, Wifi- hozzáférési szolgáltatás

(az ingyenes(Free) WiFi szolgáltatás felhasználási feltételeit és adatkezelési szabályzatát az 1/A melléklet tartalmazza)

##### 2. Egyéb hírközlési szolgáltatások

Menedzselt bérelt vonali jellegű folyamatos és közvetlen kommunikációs kapcsolatok, redundáns szélessávú összeköttetések, belső helyszínek közötti zárt láncú közvetítőhálózatok és jelátviteli kapcsolat biztosítása, helyszíni kommunikációs hálózatok nemzetközi televíziós társaságok és hírügynökségek számára, kapcsolat a közvetítő berendezések és a gerinchálózat között, dedikált hálózat külföldi TV adók közvetítő kocsijai és a kommentátorállásaik között

**Várható indulás. 2017. július 1.**



## Free (ingyenes) Wi-Fi Felhasználási Feltételek

A jelen felhasználási feltételek célja, hogy meghatározza az ingyenesen nyújtott vezeték nélküli internet-, Wifi-hozzáférés felhasználási feltételeit a szolgáltatás igénybevevői (Felhasználói) és a szolgáltató társaság, a **Bp2017 Világbajnokság Szervező és Lebonyolító Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** között.

A Free WiFi szolgáltatás célja, hogy a lakosság számára ingyenes hálózati hozzáférést biztosítson az internetes felületek eléréséhez.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Free Wi-Fi szolgáltatás igénybevételével minden esetben automatikusan elfogadja és tudomásul veszi jelen felhasználási feltételeket, továbbá tudomásul veszi, hogy a Free Wi-Fi szolgáltatást saját felelősségére veszi igénybe.

### I. Fogalmak:

**Felhasználó** az az ügyfél, aki a Free Wi-Fi vezeték nélküli hálózatra bejelentkezik és azt használja.

**A Free Wi-Fi szolgáltatás** (a továbbiakban "szolgáltatás") a Felhasználó részére távoli elérést biztosít a Szolgáltató internet-szolgáltatásához. A szolgáltatás a Felhasználó részére történő vezeték nélküli internet-hozzáférés nyújtása.

**Szolgáltató a Bp2017 Világbajnokság Szervező és Lebonyolító Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye:1138 Budapest, Hajós Alfréd sétány 1., cégjegyzékszám:01-09-206809, adószáma: 25295887-2-41) (továbbiakban: Bp 2017)

### II. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

- a) A szolgáltatás kizárólag a jelen felhasználási feltételeket elfogadó Felhasználó számára érhető el.
- b) Felhasználó számára TILOS a Wi-Fi hálózat a saját eszköz használatával történő megosztása!
- c) Felhasználó kizárólag olyan céllal használhatja a szolgáltatást, amely megfelel a jelen felhasználási feltételekben leírt feltételeknek, a vonatkozó jogszabályoknak.
- d) A szolgáltatás díjmentesen használható a Bp 2017 hálózaton.

### III. A szolgáltatással kapcsolatos egyéb tudnivalók

A szolgáltatás elérése a Bp 2017 honlapján közzétett aktuális szolgáltatási területén biztosított.

Az internet szolgáltatáson keresztül történő eléréséhez a Szolgáltató eszközt nem biztosít. Az internetes oldalak WiFi megoldással történő elérése a Felhasználó tulajdonában lévő eszköz igénybevételével kerül biztosításra, e tekintetben Szolgáltató semmiféle kötelezettséget vagy felelősséget nem vállal.

### A szolgáltatás sávszélessége csatlakoztatott eszközönként

A vezeték nélküli hálózat által kínált maximális le- és feltöltési sebesség: 512/256 Kbit/sec.

Garantált le- és feltöltési sebesség: 0/0 Mbit/sec.

Az igénybevétel során érzékelhető sebesség minden esetben függ a vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációtól és a környezeti hatásoktól (pl. falak típusa és vastagsága, hozzáférési pont elhelyezkedése, a környezet WiFi hálózattal való terheltsége, stb.).

## **Biztonság – A Free Wi-Fi hálózat nem titkosított.**

A szolgáltatások sávszélesség használatának menedzselését a Wi-Fi berendezés automatikusan végzi, mely alapján a Szolgáltató a sávszélességet automatikusan korlátozhatja (az internetes kapcsolat lassúbbá válik).

Minden Felhasználónak célszerű gondoskodni a csatlakoztatott ügyféleszköz védelméről (víruskereső, tűzfal program futtatása). A nem megfelelő védelem miatt bekövetkező szoftver, hardver és egyéb problémákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem tartozik felelősséggel különösen az alábbiakért:

- a Felhasználó számítógépének esetleges meghibásodásáért;
- vírusfertőzésért, adatlopásért, adatvesztésért;
- a látogatott oldalak által a Felhasználó rendszerében történt károkozásért;
- az internetkapcsolat esetleges meghibásodásáért, késedelméért, a kapcsolat-megszakadásáért, a meghiúsult vagy hibás adattovábbításért, illetve az ezek miatt bekövetkezett adatvesztésért, adatok nyilvánosságra kerüléséért vagy illetéktelenek számára hozzáférhetővé válásáért.
- a Szolgáltató nem garantálja a Szolgáltatás biztonságát és felhívja a figyelmet, hogy a nem biztonságos internetkapcsolat miatt, arra jogosulatlan harmadik személyek is hozzáférhetnek a Felhasználó számítógépéhez/eszközeihez, fájljaihoz vagy egyéb módon megfigyelhetik a Felhasználó hálózaton végzett tevékenységét.

**Személyes adatok védelme** - A szolgáltatás használatával Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató kezelheti és feldolgozhatja a személyes adatait, a mellékelt adatkezelési szabályzatnak megfelelően.

**A kommunikáció tartalma** – A kommunikáció tartalmának felelőssége teljes mértékben a tartalom küldőjét terheli.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatást kizárólag a hatályos jogszabályok előírásainak betartásával veheti igénybe, így különösen pl. tilos a szerzői jogok megsértése, szellemi alkotások illegális terjesztése, a másokra nézve sértő, (így pl. mások vallási, etnikai, politikai vagy más jellegű érzékenységét sértő), másokat zaklató tevékenység, számítógép és internet hálózat segítségével elkövetett bűncselekmények (csalás))

Szolgáltató nem tartozik felelősséggel különösen a szolgáltatás Felhasználók általi jogellenes használatáért, illetve az ebből eredő károkért, beleértve azokat a károkat, amelyek abból erednek, hogy a Felhasználó olyan adatot, információt tárol vagy továbbít, amelyet jogosulatlanul szerzett meg, vagy amelyekkel szerzői jogokat vagy egyéb jogszabályokat sért.

A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Társaság figyelemmel kíséri a Szolgáltatás használata során folytatott tevékenységét, naplózza a Szolgáltatást igénybevevő eszközök Internet Protocol ( "IP") címét, a belépés időpontját és az adott IP címhez kapcsolódó tevékenységet.

## **A szolgáltatás korlátai**

A szolgáltatás kizárólag a hozzáférési pontok vezeték nélküli hatósugarában érhető el, melynek mértéke függ a környezeti hatásoktól. A Felhasználók védelme érdekében a WiFi hálózatra csatlakoztatott eszközök irányába indított kapcsolatok blokkolásra kerülnek. A Felhasználók részére privát IP-címek kerülnek kiosztásra.

A Szolgáltató az alábbi protokollok használatát engedélyezi:

- http – tcp 80
- https - tcp 443
- smtp – tcp25
- smtps – tcp 587
- pop3 – tcp110
- pop3/ssl – tcp 995
- imap4/ssl – tcp 993
- imap4 – tcp 143
- 

A Szolgáltatónak jogában áll tartalom szűrést végezni, amiről nem köteles előzetesen a Felhasználót tájékoztatni.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató blokkolhatja, felfüggesztheti vagy megszüntetheti az internet hozzáférést, ha úgy ítéli meg, hogy a Felhasználó megsérti a Felhasználási feltételeket.

A Szolgáltató nem felel az esetleges hálózati incidensekért, melyek a Felhasználó által csatlakoztatott ügyféleszközökben okozott kárt!

**Továbbértékesítés tilalma** - A szolgáltatás használatával a Felhasználó elfogadja, hogy a szolgáltatást semmilyen formában nem értékesítheti tovább harmadik fél részére. Felhasználó a szolgáltatásért díjat nem szedhet sem direkt, sem indirekt módon.

**Karbantartás** – Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy további szolgáltatásokat vagy funkciókat illetve javításokat, frissítéseket vezessen be a szolgáltatáson, akár előzetes értesítés nélkül.

A szolgáltatás használata tekintetében az Internet-szolgáltatás nyújtására vonatkozó minőségi előírások nem alkalmazhatók, az azokkal kapcsolatos felelősséget a Szolgáltató kizárja.

Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vételének feltételeit előzetes tájékoztatás nélkül módosíthatja, beleértve annak tartalmát, műszaki jellemzőit, felhasználási jogosultságait, illetve a Szolgáltatás területi és időbeli rendelkezésre állását.

A Szolgáltató jogosult a bejelentkezéskor vagy a csatlakozás során tájékoztató, illetve reklámüzenet megjelenítésére.

# **Adatkezelési Szabályzat**

## **ingyenes (Free) Wi-fi szolgáltatás igénybevevői (felhasználói) részére**

### **1. Az Adatkezelési Szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) célja**

A szolgáltató **Bp2017 Világbajnokság Szervező és Lebonyolító Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: Társaság) mint Adatkezelő (a továbbiakban Adatkezelő) jelen Szabályzatban meghatározza a Felhasználó általa kezelt személyes adatainak a körét és az adatkezelés módját. Az adatkezelési szabályozás célja, hogy biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, megakadályozza a Felhasználó adataihoz való jogosulatlan hozzáférést, továbbá azok megváltoztatását, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását.

A Wifi felhasználó (a továbbiakban Felhasználó) az ingyenes Wifi szolgáltatást (a továbbiakban Szolgáltatás) oly módon jogosult igénybe venni, ha előzetesen – a WiFi szolgáltatás felhasználási feltételeinek elfogadásával - hozzájárul a jelen Szabályzatban meghatározott adatainak felhasználásához.

### **2. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi rendelkezések**

Az Adatkezelő a Felhasználó személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli, különös gondot fordítva azok biztonságára. Ennek érdekében olyan eljárási szabályokat alakít ki, amelyek az alábbiakban felsorolt, mindenkor hatályos jogszabályok adat- és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

- a) Magyarország Alaptörvénye;
- b) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- c) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- d) az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény;
- e) a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény;
- f) a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII törvény (Grt.);
- h) a 4/2012. (I.24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról.

### **3. Az adatkezelés célja**

A Felhasználók személyes adatait a következő célból kezelheti az Adatkezelő:

- üzleti ajánlatok kidolgozása, piackutatás, közvélemény kutatás, reklám, egyéb fogyasztói tájékoztatás miatt;
- az adatok harmadik fél részére történő átadása, továbbítása közvetlen üzletszerzés, tudományos célra, illetve közvélemény- vagy piackutatás céljából;
- hatósági adatszolgáltatás;
- panaszok, bejelentések kezelése.

### **4. Adatkezelés jogalapja, a kezelt adatok köre**

A személyes adatok kezelése elsősorban a Felhasználó hozzájárulásán alapul, de egyes adatokat jogszabályi előírások (törvény, vagy annak felhatalmazása alapján helyi önkormányzati rendelet) miatt is kezelhet az Adatkezelő.

A kezelt adatok körében elsősorban a Felhasználó közösségi oldalán elérhető nyilvános (publikus) adatok (úgy mint név, e-mail cím, születési idő, fotó stb.), a Felhasználó eszközének „mac címe” valamint a Felhasználó által használt Szolgáltatás nyújtójánál történő látogatás ténye szerepelhetnek.

### **5. Adatkezelés időtartama**

Az adatokat mindig az adatkezelési célnak megfelelően kezelheti az Adatkezelő, amelyeket maximum 5 évig kezelhet.

## 6. Adatfeldolgozók

Amennyiben az Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe,

- az adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevééről, címéről
- és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről

a Felhasználó kérésére, a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban tájékoztatást ad, amely tájékoztatás ingyenes.

## 7. Felhasználói adatok továbbítása

Az Adatkezelő tájékoztatja a Felhasználót, hogy adatait átadja a következők szerint:

- a) külön törvény szerint az arra jogosult nyomozó hatóságnak, ügyészségnek, bíróságnak, valamint nemzetbiztonsági szolgálatnak, törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából,
- b) amennyiben a Felhasználó adatai harmadik személy részére történő továbbításához hozzájárult, azon adatkezelők részére, akik az Adatkezelővel az adatátadásra vonatkozóan megállapodást kötöttek.

## 8. Felhasználói jogok és jogérvényesítési lehetőségek

Az adatkezelés megkezdése előtt egyértelmű és részletes tájékoztatást kap a Felhasználó az adatai kezelésével kapcsolatos összes lényeges körülményről.

A Felhasználó jogosult

- a) tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről illetve a saját adataiba történő betekintést kérni;
- b) személyes adatainak helyesbítését kérni,
- c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását kérelmezni;
- d) adatkezelésre vonatkozó nyilatkozatát megváltoztatni;
- e) tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen;
- f) bírósághoz, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulni.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az érintettel szemben az Adatkezelő felel az Adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## **Díjszabás**

### ***Free (ingyenes) WiFi szolgáltatás***

A szolgáltatás ingyenesen vehető igénybe az 1. számú mellékletben meghatározott felhasználási feltételek elfogadásával.

### 3. számú melléklet

## Egyedi szolgáltatásminőségi célértékek

### *Free (ingyenes) WiFi szolgáltatás*

A vezeték nélküli hálózat által kínált maximális le- és feltöltési sebesség: 512/256 Kbit/sec.

A Felhasználók számára garantált le- és feltöltési sebesség: 0/0 Mbit/sec.

## 4. számú melléklet

### Felügyeleti szervek elérhetőségei

#### A Felügyeleti szervek elérhetősége (címe, telefonszáma, egyéb elérhetősége)

##### Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság

1. Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 457-7100, Telefax: (1) 356-5520,

2. Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság Hírközlési és Média Biztos

Levélcím: 1525 Budapest, Pf.75; Telefon: 4577-141, Telefax: 4577-105; web: [www.nmhh.hu](http://www.nmhh.hu)

3. Nemzeti Hírközlési Hatóság Nyilvántartási és Tájékoztatási Főosztály

1133 Budapest, Visegrádi u. 106. Telefon: (1) 468-0673, Telefax: (1) 468-0626,

##### Gazdasági Versenyhivatal

1054 Budapest Alkotmány u. 5., Telefon: +36 (1) 472-8900, Telefax: +36 (1) 472-8905

##### Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hírközlési és Média Biztos

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 457-7141, Telefax: (1) 457-7105

Honlapja: [www.mhb.nmhh.hu](http://www.mhb.nmhh.hu)